

ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание информационно-консультационных услуг

Настоящий документ адресован неограниченному кругу лиц, отвечающих указанным в настоящем документе условиям, намеренных воспользоваться информационно-развлекательными услугами и является официальным предложением (офертой) индивидуального предпринимателя Баевой Анастасии Владимировны, ИНН 742007817706, ОГРНИП 324745600069075 (далее - Исполнитель) заключить договор на оказание информационно-развлекательных услуг (далее — Договор).

Термины и определения:

«Договор-оферта (оферта)» — настоящее публичное предложение Исполнителя о заключении договора на оказание платных услуг в соответствии со ст. 432, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, содержащее все существенные условия данного договора, опубликованное на сайте Исполнителя и (или) в интерфейсе Telegram-бота «Диалог».

«Заказчик» - дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, заинтересованное в получении информационно-развлекательных услуг, осуществившее акцепт данной оферты в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и получившее в соответствии с условиями Договора доступ к функционалу Telegram-бота «Диалог».

«Telegram -бот» — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: https://t.me/restdialog_bot.

«Тариф» — стоимость оказания Исполнителем информационно-развлекательных услуг, зависящая от объема и срока предоставления услуг, информация о которых указана на сайте Исполнителя и (или) в интерфейсе Telegram-бота «Диалог».

«AI (Artificial Intelligence, искусственный интеллект)» - комплекс технологических решений, который позволяет имитировать когнитивные функции человека (включая самообучение и поиск решений без заранее заданного алгоритма) и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые с результатами интеллектуальной деятельности человека.

«Сервис» - функционал Telegram-бота «Диалог».

«Сайт Исполнителя» - лендинг, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://dialogai.ru>.

«Блокировка» – временное или постоянное ограничение доступа заказчика к функциям Сервиса.

«Рекуррентный платеж» – повторяющийся платеж, способ оплаты услуг в безналичной форме со счета привязанной карты на счет Исполнителя по письменному согласию (разрешению) Заказчика, данному в порядке, предусмотренном офертой (Договором), осуществляемый на регулярной основе в течение определенного периода времени. На сайте Исполнителя и (или) в интерфейсе Telegram-бота «Диалог» рекуррентный платеж может именоваться как «автопродление подписки» или иным схожим по смыслу образом.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику за определенную плату информационно-развлекательные услуги (далее – услуги) посредством предоставления по требованию Заказчика доступа к функционалу Telegram-бота «Диалог»

(далее – «Сервис»), а Заказчик обязуется оплатить стоимость услуг в соответствии с выбранным им тарифом в порядке и на условиях, установленных Договором.

1.2. Договор является абонентским договором и договором возмездного оказания услуг в смысле статьи 429.4 и главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Сервис представляет собой программное обеспечение, использующее технологии искусственного интеллекта для автоматизированного общения с Заказчиком. Функционал Сервиса включает: диалоги с AI в тестовом или голосовом (аудио) формате, анализ эмоционального состояния Заказчика по голосу, арт-терапию и иные функции, указанные на сайте Исполнителя и (или) в интерфейсе Telegram-бота «Диалог». Сервис предназначен для ответов на запросы Заказчиков и выполнения задач, сформулированных для Telegram -бота. Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению изменять, модифицировать, добавлять или удалять функции и возможности Telegram-бота «Диалог» в любое время.

1.4. Сервис предоставляется исключительно в информационно-развлекательных целях и НЕ является:

- 1) заменой профессиональной психологической помощи;
- 2) медицинской услугой;
- 3) психотерапевтической помощью;
- 4) психиатрической помощью;
- 5) способом диагностики или лечения каких-либо заболеваний.

Сервис является автоматизированной системой и:

- 1) не является живым человеком;
- 2) не имеет медицинского, психологического или иного профильного образования;
- 3) не обладает профессиональными компетенциями;
- 4) генерирует ответы автоматически на основе алгоритмов.

Сервис не предназначен для использования в экстренных ситуациях. При наличии мыслей о причинении вреда себе или окружающим, Заказчик обязан немедленно прекратить использование Сервиса и обратиться за экстренной помощью по тел.: 112 – Единая служба спасения или 103 – Скорая медицинская помощь.

2. Порядок заключения договора.

2.1. Акцептом данной оферты является оплата услуг в порядке и сроки, указанные в настоящей оферте (Договоре), по цене, соответствующей определенному тарифу, информация о котором размещена в интерфейсе Telegram-бота и (или) на сайте Исполнителя. Договор считается заключенным с момента оплаты услуг Заказчиком.

2.2. Заказчик до заключения Договора обязан ознакомиться с текстом оферты (Договора), стоимостью оказания Исполнителем услуг, объемом и сроками оказания услуг, предоставляемых в соответствии с выбранным тарифом. Если Заказчик не согласен с каким-либо отдельным положением оферты (Договора), условиями предоставления услуг, он обязан прекратить (не осуществлять) оплату с целью получения доступа к Сервису.

2.3. Оплата услуг Исполнителя на условиях выбранного тарифа в предусмотренном офертой (Договором) порядке означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий оферты (Договора) без каких-либо изъятий и (или) ограничений на условиях присоединения к оферте (Договору).

2.4. Заказчик, принимая настоящее предложение, подтверждает, что он:

- 1) заключает Договор добровольно, полностью ознакомился и согласен с условиями Оферты (Договора);

- 2) понимает предмет Договора, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;
- 3) является владельцем (держателем) используемой для оплаты услуг карты (счета карты)/платежного счета и осознанно, корректно, полностью вводит при оплате услуг (при необходимости) все требуемые реквизиты банковской карты/платежного счета.
- 2.5. Местом заключения Договора является место нахождения Исполнителя.
- 2.6. Договор заключается на неопределенный срок.

3. Стоимость и порядок оплаты услуг.

- 3.1. Оплата услуг осуществляется на условиях абонентской платы 1 (один) раз в период, установленный выбранным тарифом.
- 3.2. Оплата осуществляется в порядке 100 % (сто процентной) предоплаты до момента начала оказания Услуги. По истечении оплаченного периода доступ к Сервису приостанавливается до момента внесения оплаты в соответствии с выбранным тарифом.
- 3.3. Стоимость услуг в соответствии с выбранным тарифом, действующая на момент оплаты, размещается на сайте Исполнителя и (или) в интерфейсе Telegram-бота «Диалог».
- 3.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость услуг, период или объем услуг, предоставляемым в соответствии с выбранным тарифом, путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя и (или) в интерфейсе Telegram-бота «Диалог». Новая стоимость услуг вступает в силу с момента размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя и (или) в интерфейсе Telegram-бота «Диалог» и применяется к следующему периоду оплаты услуг в соответствии с выбранным тарифом, при этом стоимость оплаченных услуг, их объем и сроки предоставления не подлежат изменению. В случае несогласия Заказчика с новой стоимостью услуг, объемом и сроками их предоставления в соответствии с выбранным тарифом, Заказчик вправе прекратить оплату услуг на следующий период. В случае оплаты Услуг на следующий период Заказчик выражает согласие с их новой стоимостью, объемом и сроками предоставления в соответствии с выбранным тарифом.
- 3.5. Стоимость услуг не включает в себя стоимость комиссий кредитных и иных организаций за проведение платежа, включает в себя налог на добавленную стоимость (если применимо).
- 3.6. Заказчик понимает и соглашается с тем, что стоимость услуг не зависит и не подлежит изменению в зависимости от фактического пользования Заказчиком Сервисом.
- 3.7. Стоимость услуг, оплаченная Заказчиком в соответствии с выбранным тарифом, не пересчитывается и не возвращается Заказчику:
 - 1) Если Заказчик в течение оплаченного периода не воспользовался Сервисом или использовал Сервис не в полном объеме;
 - 2) В случае прекращения оплаты Услуг на следующий период за уже оплаченный период (в течение оплаченного периода).
- 3.8. Оплата услуг осуществляется через электронные платежные системы и (или) с использованием банковской карты (реквизитов банковской карты)/платежного счета в том числе рекуррентными платежами.
- 3.9. Если иное не предусмотрено Договором, успешная первая оплата услуг в соответствии с выбранным тарифом признается сторонами предоставлением согласия (разрешения) Заказчика на совершение рекуррентных платежей со счета карты/платежного счета, с которых произведена первая оплата. Выбранная Заказчиком для оплаты услуг банковская карта/платежный счет автоматически признается привязанной картой/счетом. За каждый подлежащий оплате последующий период оказания услуг в соответствии с выбранным

тарифом, оплата услуг осуществляется автоматически рекуррентными платежами со счета привязанной карты/платежного счета.

3.10. Заказчик вправе в любой момент прекратить рекуррентные платежи не позднее чем за 24 часа до окончания текущего периода, оплаченного в соответствии с выбранным тарифом.

3.11. Рекуррентный платеж осуществляется только при наличии денежных средств на счете привязанной карты/платежного счета в достаточной сумме. Если на момент осуществления рекуррентного платежа недостаточно денежных средств для оплаты услуг либо рекуррентный платеж не может быть осуществлен по любым иным причинам, доступ Заказчика к Сервису ограничивается (блокируется) Исполнителем.

3.12. Заказчику может быть предоставлен тестовый доступ к функционалу Сервиса сроком на 1 (один) календарный день без оплаты или по сниженной цене с целью ознакомления Заказчика с возможностями Сервиса. По истечении указанного срока доступ, представленный со скидкой, автоматически продлевается на период в соответствии с выбранным тарифом, и с со счета привязанной карты/платежного счета Заказчика автоматически списывается сумма согласно выбранному тарифу.

4. Условия предоставления доступа к Сервису.

4.1. Исполнитель обеспечивает предоставление доступа к Сервису в следующие сроки:

- 1) За первый период пользования Сервисом – в течение 1 (одного) часа после оплаты.
- 2) За каждый следующий период оплаты, начиная со второго – с даты, следующей за днем окончания предыдущего оплаченного периода при условии, что Заказчик не прекратил рекуррентные платежи.

4.2. При прекращении Заказчиком рекуррентных платежей, произведенная оплата услуг Заказчиком в соответствии с выбранным тарифом считается оплатой первого периода пользования Сервисом.

4.3. Услуги Исполнителя в отношении каждого оплаченного периода в соответствии с выбранным тарифом считаются оказанными Заказчику в полном объеме и надлежащего качества с момента обеспечения Исполнителем предоставления доступа к Сервису, независимо от фактического пользования Сервисом Заказчиком. Для предварительной оценки качества предоставляемых услуг Заказчику может быть предоставлен пробный период (п. 3.12 Договора), при оплате Заказчиком услуг исполнителя после истечения пробного периода означает согласие Заказчика с тем, что предоставляемые услуги имеют надлежащее качество.

4.4. При наличии у Заказчика претензий к объему или качеству услуг Исполнителя Заказчик обязан незамедлительно направить Исполнителю мотивированные возражения.

4.5. Не обеспечение Исполнителем предоставления доступа к Сервису в период ограничения (блокировки) доступа в соответствии с условиями Договора не является нарушением Договора со стороны Исполнителя.

4.6. Неполученные Заказчиком в оплаченный период отдельные функции (возможности) Сервиса, характеристики, объемы и т.п. не суммируются и не переносятся на новый период, подлежащий оплате.

4.7. Заказчик соглашается, что предоставление доступа к Сервису осуществляется на условиях пролонгации бессрочно при условии оплаты каждого последующего периода рекуррентными платежами до момента прекращения рекуррентных платежей Заказчиком.

4.8. При отсутствии достаточной суммы денежных средств на счете привязанной карты/на платежном счете или на банковском счете для оплаты услуг либо невозможности их списания по любым не зависящим от Исполнителя основаниям, стороны согласовали считать отказом

Заказчика от оплаты услуг на будущий период и от Договора с даты начала неоплаченного периода. При этом стороны также согласовали, что при ограничении (блокировке) доступа к Сервису по указанным в настоящем пункте причинам Исполнитель не возмещает Заказчику какие-либо убытки, расходы, потери, связанные с ограничением (блокировкой) доступа к Сервису.

4.9. В случае отказа от Договора в предусмотренных настоящим Договором случаях, Заказчик вправе воспользоваться доступом к Сервису заново в установленном офертой (Договором) порядке.

4.10. Исполнитель вправе заблокировать доступ к Сервису при нарушении условий Договора, условия использования Сервиса или агрессивном/некорректном поведении Заказчика. При этом стороны также согласовали, что при ограничении (блокировке) доступа к Сервису по указанным в настоящем пункте причинам Исполнитель не возмещает Заказчику какие-либо убытки, расходы, потери, связанные с ограничением (блокировкой) доступа к Сервису.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг в соответствии с Договором и оплаченным Заказчиком тарифом.

5.1.2. Предоставить доступ к Сервису Заказчику на условиях, предусмотренных Договором.

5.1.3. Принимать меры по устранению технических сбоев в разумные сроки.

5.1.4. Обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства, а также конкретных условий.

5.2.2. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые услуги.

5.2.3. Исполнитель вправе заблокировать доступ к Сервису при нарушении условий Договора, условия использования Сервиса или агрессивном/некорректном поведении Заказчика. В указанном случае, Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, оплаченный период доступа к Сервису в указанном случае не подлежит возврату Заказчику.

5.2.4. Изменять, модифицировать, добавлять или удалять функции и возможности Сервиса в любое время.

5.2.5. Изменять условия оферты в одностороннем порядке.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Оплачивать услуги в порядке и на условиях, установленных Договором.

5.3.2. Не злоупотреблять предоставляемым Сервисом возможностями и функционалом, в частности не использовать их в коммерческих, противоправных целях, интересах третьи лиц и (или) в целях, отличных от личных.

5.3.3. Самостоятельно отслеживать стоимость, объем и сроки предоставления услуг в соответствии с установленными тарифами в интерфейсе Telegram-бота и (или) на сайте Исполнителя.

5.3.4. Не распространять или копировать программное обеспечение Сервиса.

5.3.5. Не размещать с использованием Сервиса материалы, нарушающие действующее законодательство РФ.

5.3.6. Не изменять, не декомпилировать, не дизассемблировать или не модифицировать программное обеспечение Сервиса.

5.3.7. Не предоставлять доступ к Сервису третьим лицам.

5.4. Заказчик вправе:

5.5. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

5.6. Использовать функционал Сервиса в личных целях на условиях, предусмотренных Договором.

5.7. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию Услуг Исполнитель имеет право по своему выбору: определить совместно с Исполнителем новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию Услуг, или в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора. При отказе от Договора по причинам, указанным в настоящем пункте, денежные средства, оплаченные Заказчиком за услуги, подлежат возврату Заказчику в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Заказчика Исполнителем и предоставления Заказчиком реквизитов для оплаты.

6. Право интеллектуальной собственности.

6.1. Услуги и Сервис содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его представителям и/или третьим лицам.

6.2. Настоящим Заказчик признает и соглашается с тем, что Сервис, его код, структура и содержимое, все информационные материалы, публикуемые на сайте Исполнителя, в чате и интерфейсе Telegram-бота «Диалог», включая аудио и видеоматериалы, защищены авторским правом и иными правами на результаты интеллектуальной деятельности. Указанные права являются действительными и охраняются на всех носителях, во всех формах, в отношении всех технологий, как существующих, так и тех, что будут разработаны и созданы в дальнейшем.

6.3. В результате заключения данного Договора и использования Сервиса к Заказчику не переходят никакие права на содержимое Сервиса, услуг, включая, но не ограничиваясь, видео и аудиоматериалы и др.

6.4. Заказчик не имеет права на основании вышеуказанной информации и материалов создавать аналогичные продукты с целью извлечения прибыли или использовать их иным способом, кроме как для личного использования.

7. Ответственность сторон.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. Исполнитель несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг по обеспечению в порядке, установленном Договором, доступа Заказчика к Сервису.

7.3. Ответственность Исполнителя по Договору ограничена реальным ущербом.

7.4. Не обеспечение Исполнителем предоставления доступа к Сервису в период ограничения (блокировки) доступа в соответствии с условиями Договора не является нарушением Договора со стороны Исполнителя.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе Сервиса, утрату данных или вред, вызванные обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя (в том числе действиями третьих лиц, неисправностью оборудования Заказчика, отключениями со стороны провайдера связи и др.).

7.6. Исполнитель не несет ответственность за приостановление (блокировку) доступа к Сервису в результате прекращения или невозможности осуществления рекуррентного платежа или не оплаты Заказчиком услуг на условиях 100 % (сто процентной) предоплаты.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за приостановление (блокировку) доступа к Сервису при нарушении условий использования Сервиса Заказчика или агрессивном/некорректном поведении Заказчика.

7.8. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы.

8. Заключительные положения.

8.1. Настоящее предложение (действие оферты) может быть ограничено территорией, на которой доступен Сервис.

8.2. Оферта является бессрочной и действует до дня, следующего за днем размещения на сайте Исполнителя или интерфейсе Telegram-бота «Диалог» извещения Исполнителя о прекращении действия оферты. Прекращение действия оферты влечет прекращение действия Договора.

8.3. Договор действует до момента окончания оплаченного периода в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом либо до момента прекращения рекуррентных платежей Заказчиком, либо до момента прекращения (расторжения) Договора по иным основаниям, предусмотренным Договором или законодательством Российской Федерации.

8.4. Права и обязанности, вытекающие из Договора, не могут быть переданы третьим лицам Заказчиком без письменного согласия Исполнителя.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Баева Анастасия Владимировна

ИНН: 742007817706 ОГРНИП: 324745600069075

Банк: АО «ТБанк» БИК: 044525974

Р/с: 40802810000007284408

К/с: 30101810145250000974

Юридический адрес: 456440, Россия, Челябинская обл.,

г. Чебаркуль, ул. Мира, д. 9, кв. 24

Email: info@dialogai.ru